ENERO 2021

BOLETIN ASPASOR

OSAKIDETZA

Después de mucho tiempo insistiendo por parte de las asociaciones en la necesidad de establecer una forma para acceder en igualdad de condiciones a las citas médicas de Osakidetza se ha conseguido una respuesta que aunque no será la definitiva sí puede servir como una prueba y partir de aquí mejorar.

Las personas sordas pueden enviar un correo electrónico **cita.personassordas@osakidetza.eus**

Hay que poner:

- DNI o TIS, fecha de nacimiento, teléfono móvil;
- Cita que solicita. médico de familia/pediatra/enfermera/matrona.
- NO HAY QUE PONER NOMBRE Y APELLIDOS.

Si alguno tiene sospecha COVID-19 se pondrá también. (fiebre mayor de 37 grados, dificultad respiratoria, tos, dolor de garganta,)

la cita que se dé será presencial en el primer hueco libre.

La respuesta se dará también por correo electrónico y SMS.

El horario para pedir cita será de 8 a 20 horas de lunes a viernes.

IMPORTANTE

Cuando utilicéis este medio que informéis a las asociaciones cómo os ha ido , especialmente si tenéis algún problema para intentar seguir mejorando.

También podéis aportar vuestras ideas y sugerencias .

EFQM

SELLO EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

BUREAU VERITAS

EFQM Reference Organization

COMPROMISO EXCELENCIA EUROPEA

Compromiso Excelencia Europea

BUREAU VERITAS, por concesión del Club Excelencia en Gestión, otorga el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea por su Sistema de Gestión a:

ASOCIACIÓN DE PADRES, MADRES Y AMIGOS DE LAS PERSONAS SORDAS DE ÁLAVA

Fecha de concesión: 16 de noviembre de 2020
Fecha de renovación:
Fecha de expiración: 16 de noviembre de 2023
Certificado nº: CEG/20/RE01/18

Por Bureau Veritas

Mónica Botas

Con esfuerzo del equipo de directivo y de las profesionales de ASPASOR finalmente hemos conseguido el Sello del Compromiso en la Excelencia de Calidad de la Gestión. El sentido que tiene este es las ganas de hacer las cosas bien y mejorar por intentar hacerlas aún mejor. En esta tarea estamos todas las personas que componemos ASPASOR, todos los socios y socias, tanto familias como personas sordas: niños, jóvenes y adultos.

La calidad en la gestión es conseguir que estèis satisfechos con el trabajo que realizamos, con los servicios que prestamos . Esto no es posible sin vuestra colaboración y vuestras aportaciones, una vez más os recordamos que ASPASOR necesita que participéis a diferentes medidas, desde participar en la Junta hasta rellenar y responder los cuestionarios y temas que os trasladamos.

El resultado será no sólo para vuestros hijos e hijas, o para vosotros mismos, sino para todas las personas sordas de Álava.

CONFIAMOS QUE ENTRE TOD@S MANTENGAMOS ESTE COMPROMISO EN LOS PRÓXIMOS AÑOS.

SEDE DE ASPASOR

EL TEMA DE LA NUEVA SEDE ESTÁ TOTALMENTE PARALIZADO. NO HAY PRESUPUESTO, NI COMPROMISO PARA EL 2021. LO SEGUIREMOS INTENTANDO PERO PARECE UN TEMA DIFICIL TAL Y COMO ESTÁN LA SITUACIÓN ECONÓMICA AL MENOS DE MOMENTO.

VOLVEREMOS A PONERNOS EN CONTACTO CON LOS RESPONSBLES!!

TENEMOS EL LOCAL Y EL PRESUPUESTO DEL ARQUITECTO. ASI QUE DE MOMENTO LA LONJA SIGUE ASI.

Reunión Gaes/Aspasor

12 DE ENERO

A MEDIADOS DEL MES DE DICIEMBRE ALGUNAS PERSONAS NOS AVISARON QUE HABIAN RECIBIDO UNA CARTA DE GAES AMPLIFON INFORMANDOLES DEL TRALADO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS IMPLANTADAS A 35 CAPITALES ENTRE LAS QUE NO ESTA VITORIA-GASTEIZ.

Desde ASPASOR escribimos un escrito a las personas responsables del tema manifestando el desacuerdo con la medida adoptada, a la vez que animamos a que individualmente se enviara una queja.
Como entidad solicitamos una reunión con los responsbles para que nos explicaran los motivos y exponer las quejas y el desacuerdo.
Debido a la situación sanitaria actual la reunión se celebró online y a la misma se invitó a todas las personas socias interesadas.
Se celebró el día 12, particpando 5 personas de ASPASOR y dos responsables de GAES. Estos explicaron los motivos que básicamente son: un intento de mejorar la atención, mucho más especializada y con más recursos en los 35 centros que han establecido.
En estos centros van a ofrecer un servicio mucho mejor con un nuevo modelo de atención:

- **Asesoramiento sobre el cuidado del procesador.**
- **Programa de acompañamiento.**
- **Pruebas auditivas anuales.**
- **Limpieza y análisis periódicos.**

El centro de Vitoria, seguirá funcionando con las mismas prestaciones que hasta ahora. (Eso han dicho)
Se aplicaran los descuentos tanto en la compra presencial como en la compra online. www.gaes.es/tienda

Introducir en la compra on line el siguiente código: FIAPAS21

CIUDAD	DIRECCION	TFNO	EMAIL
BILBO	C/ERCILLA,29	944438511	bilbao@amplifon.com
IRUÑA	PZA VINCULO,2.Baj.4	948212159	pamplona@amplifon.com
LOGROÑO	C/MUGICA,1	941202889	logrono@amplifon.com
DONOSTI	C/SAN MARTIN,21	943429958	sansebastian@amplifon.com

SITUACION DE INCOMUNICACIÓN

CON LA OBLIGACIÓN DEL USO DE MASCARILLAS LA SITUACIÓN SE HA COMPLICADO MUCHO PARA LAS PERSONAS SORDAS, ASI DESDE ASPASOR Y ARABAKO GORRAK DECIDIMOS AYUDAR CON UNA PEQUEÑA HERRAMIENTA UNA LIBRETA QUE CONTIENE 3 MENSAJES MUY SENCILLOS PARA ENTREGAR A LAS PERSONAS OYENTES CUANDO HAY PROBLEMAS EN UNA CONVERSACIÓN, UNAS PAGINAS EN BLANCO PARA PODER ESCRIBIR EN ELLAS SI ES NECESARIO.

SE HAN REPARTIDO A TODAS LAS PERSONAS CON SORDERA QUE LO HAN SOLIICITADO.

ASI TAMBIEN SE HA ELABORADO UN VIDEO DIVULGATIVO APOYANDO Y EXPLICANDO LA SITUACIÓN Y LA IDEA DE LAS LIBRETAS.

LO PODEIS VER EN EL SIGUIENTE ENLACE.

HTTPS://WE.TL/T-DC646PUGDP

DIFICIL TEMA DE LAS MASCARILLAS TRANSPARENTES

Pese a todos los esfuerzos realizados: reuniones con representantes políticos y técnicos,recogida de firmas, manifestaciones, carta al Ararteko,el tema sigue sin resolver. NO HAY MASCARILLAS TRANSPARENTES HOMOLOGADAS que reúnan los requisitos necesarios para ser utilizadas con seguridad. Sabemos que se están dando algunos pasos pero aún no hay una solución. Se están utilizando algunas con mayor o menor riesgo, pero oficialmente la administración no ha dado el paso de elegir ninguna.Desde las asociaciones seguimos trasladando la necesidad y urgencia de la situación a las distintas administraciones.

EXENCION DE COPAGOFARMACEUTICO PARA LOS MENORES CON CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD

MENORES CON DISCAPACIDAD 33% NO DEBERÁN ABONAR LOS MEDICAMENTOS

DESDE EL 1 DE ENERO DE 2021

SOLICITAD LA APLICACIÓN DE ESTA MEDIDA, ACTIVARLO LLAMANDO AL INSS

ASPASOR EN MARCHA

- **TALLER DE SEXUALIDAD. COMENZO EN NOVIEMBRE DEL 2020 Y CONTINUA ESTE AÑO. SESIONES MENSUALES, SE ABORDAN DIFERENTES ASPECTOS DE LA VIDA DE RELACIÓN Y SEXUALIDAD DE LOS CHAVAL@S DE 9 A 12 AÑOS. PARTICIPAN 9 .**
- **TALLER DE LECTURA. OBJETIVO POTENCIAR EL INTERÉS Y EL FOMENTO DE LA LECTURA DE FORMA LÚDICA. PARA TODOS LOS CHAVALES INTERESADOS.**
- **VIDEO SOBRE LA INCOMUNICACIÓN EN LA PANDEMIA, PARA DIFUNDIR EN TODOS LOS ÁMBITOS. ENLACE:**

HTTPS://YOUTU.BE/OBCJRRXVE-I

DATOS SOCI@S ASPASOR

N°SOCIOS/AS	98
PERSONAS SORDAS	110
SORD SEVERAS/PROF.	84
MENORES DE 30	60
PERS. IMPLANTADA	33
PERS. AUDIFONOS	63
COMUNICAN LS	28
SOCI@S ZONA RURAL	7

aspasor
Asociación de Padres, Madres y Amigos de las Personas Sordas de Álava
C/Aragón nº 11,Bajo
Tlef. 945 28 73 92
605710026
email: info@aspasor.org
WWW.ASPASOR.ORG