DICIEMBRE 2020

MEMORIA ACTIVIDADES ASPASOR 2020

aspasor

Arabako Gorren Guraso eta Lagunen Elkartea

Asociación de Padres, Madres y Amigos de las Personas Sordas de Álava

INDICE MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020

	PÁG
1.- INTRODUCCIÓN	2
2.- DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD	3
2.1.- COMPOSICIÓN JUNTA DIRECTIVA	3
2.2.- HISTORIA DE LA ASOCIACIÓN	4
2.3.2.4.2.5.- MISION, VISIÓN Y VALORES	4
2.6.-ASAMBLEA GENERAL	5
2.7.-JUNTAS DIRECTIVAS	6
2.8.-OTROS DATOS SOCIOS ASPASOR	6
3.- ATENCION INDIVIDUAL Y FAMILIAR SERVICIOS DE ASPASOR	6
3.1.- SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL E INFORMACIÓN	6
3.2.-SERVICIO LABORAL	7
3.3.- SERVICIO DE APOYO A LA COMUNICACIÓN	9
3.4.- PERSONAS ATENDIDAS EN LOS SERVICIOS ASPASOR	10
4.- RESUMEN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL 2020	11
4.1.- ACTIVIDADES COVID 19	11
4.2.- ACTIVIDADES FORMATIVAS	21
4.3.-BOLETIN INFORMATIVO	22
4.4.-CONTACTO CON LAS FEDERACIONES	23
4.5.-TALLER DE SEXUALIDAD	23
4.6.- CURSOS DE LENGUA DE SIGNOS	24
4.7.-TALLER DE COCINA	24
4.8.- ACTIVIDADES DIRIGIDAS A FAMILIAS	28
5.- RESUMEN GLOBAL DA DATOS PARTICIPANTES ACTIVIDADES Y SERVICIOS	29
ANEXOS	30

Aragón Kalea, 11
01003 Vitoria-Gasteiz
+34 945 287 392 · info@aspasor.org aspasor.org

1.-INTRODUCCIÓN

El año 2020, la situación generada por la pandemia COVID 19, ha afectado de forma muy importante a la vida asociativa de ASPASOR, especialmente por dos motivos:
1º.- La influencia del uso generalizado de las mascarillas para las personas sordas: su incomunicación con el entorno.
2º.- El cumplimiento de la normativa sanitaria en todo momento en los servicios de la entidad y en el desarrollo de las actividades habitualmente planteadas en el proyecto de la entidad.

Otro acontecimiento importante ha sido la obtención del sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea por su sistema de Gestión, que la entidad ha conseguido, después de un laborioso trabajo de elaboración, recopilación de la documentación necesaria. Esto no hubiera sido posible sin el esfuerzo de la Junta Directiva y el equipo de trabajadoras, profundizando en ciertas cuestiones que sin duda marcarán el presente y el futuro de la entidad.

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN
BUREAU VERITAS
EFQM Reference Organisation

COMPROMISO EXCELENCIA EUROPEA

Compromiso Excelencia Europea

BUREAU VERITAS, por concesión del Club Excelencia en Gestión, otorga el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea por su Sistema de Gestión a:

ASOCIACIÓN DE PADRES, MADRES Y AMIGOS DE LAS PERSONAS SORDAS DE ÁLAVA

Fecha de concesión: 16 de noviembre de 2020
Fecha de renovación:
Fecha de expiración: 16 de noviembre de 2023
Certificado nº: CEG/20/RE01/18

Por Bureau Veritas

Mónica Botas
Directora de Certificación

Como se ha mencionado algunas de las actividades precisaron la adaptación así como en conjunto la atención en los diferentes servicios. Para ello fue precisa la elaboración del protocolo de contingencia que se adjunta.
Ha sido un año muy complicado tanto en el trabajo como en la huella emocional de lo vivido, que no será fácil olvidar.

2.-DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD

2.1.- COMPOSICIÓN JUNTA DIRECTIVA

La Junta está compuesta por 10 personas: padres y madres de personas sordas y personas sordas adultas, intentando representar al abanico de situaciones que la discapacidad auditiva genera en las personas que viven con ella.

PRESIDENTA
Esther Martín Jiménez

VICEPRESIDENTA:
Inés Argómaniz Roiz

SECRETARIA:
Izaskun Murias

TESORERA:
Kizkitza Velasco Aranaiz

VOCALES:
Peio García del Pozo
Ainhoa Del Rio Bardeci
Leticia Ariznavarreta San Miguel
Ainhoa Ruiz de Angulo Marquez
Carolina García Otaola
Mª Angeles Marina Vargas
Uxue Franco López de Uralde

2.2.-HISTORIA DE LA ASOCIACIÓN

Surge en el año 1977, ASPASOR de familias y afectados por personas con discapacidad auditiva de Álava. Surge para dar respuesta a las necesidades que se plantean . Es una entidad de ámbito provincial, que carece de ánimo de lucro y que cuenta desde el año 2012 con el reconocimiento de Utilidad Pública.
Pertenece a la Confederación española de asociaciones de padres y madres, FIAPAS y a nivel autonómico a FEVAPAS, Federación Vasca de Asociaciones de Familias de niños y niñas sordos.

En el año 2020, después de un largo proceso de formación ha conseguido el sello del Compromiso hacia la Excelencia Europea en la gestión.

2.3.-MISIÓN

Aspasor es una asociación de familias y personas sordas que defiende, representa y acompaña a las personas con discapacidad auditiva y sus familias, para su plena inclusión en la sociedad, como ciudadanos de pleno derecho, independientes y autónomos.

2.4.-VISIÓN

Entidad capaz de aglutinar y dar respuesta a la diversidad de sus componentes, con una dinámica de trabajo basada en la calidad, transparencia y sostenibilidad. Con un equipo directivo definido y coordinado junto con un grupo de profesionales estable y consolidado. Abierta y atenta a las realidades emergentes, dando respuesta con técnicas innovadoras y estableciendo las alianzas necesarias. Avanzando y mejorando en la prevecnión, defensa y atención a las personas con discapacidad auditiva en el territorio alavés, así como en la consolidación de vías presupuestarias que permitan el desarrollo del trabajo de la entidad.

2.5.-VALORES

DIGNIDAD. Se promoverá un trato basado en el valor de las personas por encima de todo, con respeto y seriedad. El trato tanto hacia uno mismo o en las relaciones grupales estará

especialmente cuidado, no permitiendo en ningún caso humillaciones o faltas de respeto.

IGUALDAD. Entre todas las personas y situaciones siempre se dará un trato igualitario por encima de diferencias culturales, de sexo, de comunicación, sociales,...etc; que se puedan presentar ASPASOR.

AUTONOMIA PERSONAL. Por encima de todo se propiciará la libertad de cada persona para tomar sus propias decisiones, así como asumir las consecuencias de éstas.

PARTICIPACIÓN. Importancia de que el trabajo asociativo esté basado en la opinión y aportación del mayor número posible de personas tanto en la condición de afectadas como de las familias, así como también de los y las profesionales.

RESPETO. La consideración a lo que los demás aportan, piensan o su forma de actuar tiene un valor a considerar. No ofender a nadie ni perjudicarle en la relación ni dentro ni fuera de la asociación.

TRANSPARENCIA. No se esconderá ni ocultará ninguna faceta asociativa que pueda implicar a otras personas ni en el campo económico ni en ninguna otra área. Se establecerán los cauces para informar sobre todo según la legislación vigente.

CALIDAD DE SERVICIO Y DE GESTIÓN. El trabajo así como las actividades y servicios en Aspasor se basarán en una buena valoración y eficacia por todos los sectores implicados y en base a los criterios que previamente se establezcan.

2.6.-ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General ordinaria de Aspasor, tuvo lugar el día 23 de octubre de 2020, con la asistencia de 25 personas asociadas.
Se desarrolló en el salón de Actos del Centro Social de ARANA, con adoptando las medidas necesarias según la normativa vigente con motivo de la Pandemia.
Entre los temas incluidos en el orden del día y tratados en la reunión estaban: la aprobación del acta de la reunión anterior, el

balance del año 2019, el presupuesto del 2020, proyectos del año en curso y la renovación parcial de la Junta Directiva. También se

incluyeron en la reunión temas relacionados con la forma de abordar la situación Covid 19.
Se explicó entre otros el motivo del retraso en la celebración de la Asamblea convocada por primera vez en el mes de marzo de 2020, pero retrasada ante el confinamiento.

2.7.-JUNTA DIRECTIVA
A lo largo del año 2020 se celebraron 8 reuniones ordinarias, algunas de ellas por vía telemática, ante la imposibilidad de hacerlo presencialmente por sobrepasar el aforo permitido.

2.8.-OTROS DATOS DE ASPASOR

NºSOCIOS/ AS INDIVIDUALES	FAMILIAS	PERS.DISCAP.AUDIT.		PROFESIONALES
29	64	105		3
93		AS 52	OS 53	AS 3

3.-ATENCIÓN INDIVIDUAL Y FAMILIAR ANUAL, SERVICIOS DE ASPASOR

3.1.-SERVICIO ATENCIÓN SOCIAL E INFORMACIÓN

Es el servicio desde el que se atiende inicialmente a las personas que lo demandan, la derivación hacia otros servicios bien de la entidad como externos a la misma. Se presta la orientación relacionada con la situación que se presenta y el seguimiento a la misma siempre que así se requiera.

En atención indivual a lo largo del año 2020 la trabajadora social ha realizado un total de 180 entrevistas, 27 de casos nuevos y 153 se seguimiento por personas asociadas.

MUJERES 111	HOMBRES 69

Los temas más importantes recogidos en la atención han sido

Ayudas técnicas	17
Certificado discapacidad	9
Solicitudes/Tramitación	13
Asesoramiento	18
Temas educativos	19
Osakidetza (temas de salud)	19
Temas laborales	3
Mediación comunicación	9
Tiempo Libre(actividades)	31
Temas psicológicos (derivaciones)	15
Implantes cocleares	18
Accesibilidad	3
Otros	6

La trabajadora social realiza la coordinación general de las actividades que se realizan en ASPASOR , y con el resto de profesionales de la entidad.

Realiza también la coordinación con otros profesionales externos, del ámbito educativo, sanitario, servicios sociales,…etc.

Es la encargada de la gestión administrativa y económica de la entidad junto con el equipo directivo.

Muchos de los servicios y las intervenciones realizadas en el año 2020 han sido de forma telemática y no presencial, tanto en individual como en grupal.

3.2.- SERVICIO DE ATENCION LABORAL

Es el servicio del que se gestionan todos los temas relacionados con la vida laboral de las personas sordas.
En el año 2020 el número de personas en el servicio ha ascendido a 91 (45M y 46H)

Contratos conseguido	15 personas	(M6 y H 11) 30 cont.
Empresa ordinaria	10contratos	5 personas (3m y 2 H)
CCEE	20 contratos	12 personas (3M y 9H)

Ofertas en total se han gestionado 57
Se han mantenido un total de 1.326 contactos (72 personas)
Contactos con empresas 325 con un total de 37 empresas.

- Familias: con 14 familias, un total de 154 contactos

A lo largo del confinamiento se ha seguido manteniendo la atención en el servicio principalmente en: orientaciones individuales presenciales y telemáticas por medio de videollamadas

También se ha mantenido información sobre las OPES con un total de 11 usuarios (9H y 2M).

Desde empleo se mantiene formación continuada en el servicio de intermediación comunicativa con un total de 15 personas adultas principalmente personas migradas con graves problemas de comunicación.

La profesional de empleo ha participado activamente en la formación y la consecución del sello de excelencia EFQM de Aspasor y ha realizado también otras actividades formativas relacionadas con el área laboral .

3.3.- SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN COMUNICATIVA

SESIONES	Enero/Marzo	Abril/julio *	Septiembre/Diciembre	Total
Intervención logopédica.	74	94	105	273
Atención educativa a personas sordas adultas.	132	92	168	392
Apoyo en el seguimiento escolar, refuerzo educativo al alumnado con sordera.	45	16	60	121
intervención en el área de lenguaje (logopedia + refuerzo escolar)	43	85	101	226
Entrenamiento auditivo, adaptación de prótesis e IC.	18	43	65	126
Apoyo a la familia.	175	459	217	851
Coordinación con otros profesionales.	81	67	86	234
Desarrollo de otras actividades coordinadas en el ámbito asociativo. Taller de lectura.	6	0	5	11
TOTAL	**574**	**856**	**807**	**2.234**

Se han atendido a un total de 37 usuarios y 29 familias.
De todos los usuarios atendidos 15 son chicas y 22 chicos

Bajas del servicio: 2
Altas del servicio: 4

Además de las sesiones individuales la profesional participa en las actividades de Aspasor relacionados con el alumnado y realiza intervenciones indirectas con el otros profesionales y las familias .

USUARIOS	Enero/Junio	Julio/Diciembre	TOTAL
Intervención logopédica.	8	8	16
Atención educativa a personas sordas adultas.	10	11	21
Apoyo en el seguimiento escolar, refuerzo educativo al alumnado con sordera.	5	4	9
intervención en el área de lenguaje (logopedia + refuerzo escolar)	5	8	13
Entrenamiento auditivo, adaptación de prótesis e IC.	4	5	9
TOTAL	**32**	**36**	**68**

En el cuadro se recogen el número de total de personas atendidas a lo largo del año en las distintas áreas

3.4.-NUMERO TOTAL DE PERSONAS EN ATENCIÓN DIRECTA CON LAS PROFESIONALES DE ASPASOR

	M	H	TOTAL
Atencion social	111	69	180
Servicio Empleo	45	46	91
Sesiones comunicación (área de lenguaje)	15	22	37
TOTAL	171	137	308

4.-RESUMEN ACTIVIDADES DESARROLLADAS 2020

En este primer bloque se recogen las actividades adaptadas y planteadas como consecuencia de la COVID 19. En este bloque se recogen las actividades de sensibilización, así como otras relacionadas con el apoyo al colectivo en la situación de emergencia sanitaria tanto a nivel individual como grupal.

4.1.- BLOQUE ACTIVIDADES COVID 19

4.1.1.-SITUACIÓN AMBITO DE ACTUACIÓN

El proyecto se plantea ante la emergencia generada tras la pandemia y la necesidad de dar respuesta a las situaciones que se han ido generando. Muchas veces realidades agravadas, precarizadas y en clara desigualdad, a la que se han tenido que enfrentar muchos colectivos y en concreto en el campo que nos ocupa, el de las personas sordas.
La pandemia de coronavirus ha tenido un impacto global en el mundo que ha afectado de manera desigual a las personas. Ha puesto de manifiesto los obstáculos con los que se encuentran las personas sordas en su día a día. Desde que la mascarilla ha sido obligatoria manifiestan una sensación de aislamiento, desconfianza y aturdimiento. Ha supuesto un gran obstáculo para la comunicación y les dificulta llevar acciones cotidianas. Ha supuesto una barrera infranqueable ante la necesidad de leer los labios para poder comunicarse. Además, mantener la distancia de seguridad de al menos un metro y medio empeora considerablemente la escucha. Situaciones tan básicas en el transcurso de la vida cotidiana como realizar una compra en el supermercado, con las personas en la caja utilizando mascarilla, pueden resultar muy complicadas para las personas sordas.
Por otro lado desde que comenzó la cuarentena han tenido muy poco acceso a la información, en este contexto dónde de la comunicación es lo más importante, para ellas no está garantizada: mensajes e informaciones fundamentales sin intérpretes de lengua de signos, consultas y acceso a los servicios sanitarios, sociales, educativos,…. por vía telefónica,

Ante esta situación desde ASPASOR se desarrollan una serie de actuaciones dirigidas a paliar la situación de desventaja del colectivo a la vez de contribuir al fortalecimiento social en general y avanzando en el reconocimiento de la diversidad y la no discriminación.

4.1.2.- RESUMEN DE LAS ACTUACIONES

Desde ASPASOR ante la situación generada en el colectivo de personas sordas se plantearon una serie de actuaciones que tuviera incidencia en la brecha de incomunicación y desigualdad que se está generando. La intención en todo momento ha sido compensar las limitaciones a las que se enfrentan las personas sordas, contribuyendo así al fortalecimiento social y comunitario.
La situación compartida en general ha favorecido la empatía hacia el colectivo, puesto que el uso generalizado de la mascarilla de una u otra forma dificulta la comunicación a la totalidad de los ciudadanos.

APOYO INDIVIDUAL Y GRUPAL AL COLECTIVO.

Se diseñó un refuerzo en la atención al grupo de chavales de 3 a 28 años que habitualmente acude a Aspasor al servicio de Comunicación en el que se trabajan distintos aspectos relacionados con la comunicación y el lenguaje tanto en lengua de signos como en lengua oral. Se preparó la atención combinando las sesiones presenciales y telemáticas, tanto en grupo como individuales.
El abanico de actividades planteadas van desde el refuerzo de vocabulario COVID 19, refuerzo educativo apoyo escolar, actividades de cocina durante el confinamiento, sesiones explicativas sobre la realidad de la pandemia, participación en un concurso estatal, pintada de un mural en el Polideportivo ARANALDE, invitados por el Ayto.,... Algunas actividades son propuestas para realizar en familia.
El trabajo se ha desarrollado de marzo a noviembre y aunque en un principio la participación fue menor con el paso del tiempo se ha conseguido un nivel de participación superior al 85% en prácticamente todas las actividades.

QUE	PARTICIPANTES	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN
Vocabulario covid	Todos 32 chavales	Conocer, reconocer las palabras relacionadas, que han surgido con el covid	Actividades para unir palabras relacionadas con el cocid-19 y las imágenes.
Carteles normas de covid	Todos 32 chavales	Conocer la normativa	Colocar carteles en la entidad para interiorizar las nuevas normas de seguridad.
Proyecto María Escondite	Menores de 10 años 20 chavales	Motivar y fomentar el uso de la LS. Trabajar conceptos básicos.	Animar a practicar la lengua de signos mediante videos sencillos con María Escondite como protagonista. Actividades relacionadas con los videos.
Conversaciones		Expresión escrita. Expresión oral	Transmitir como se han sentido durante el confinamiento
Reto de revuelto en San Prudencio	Familias 30 familias	Fomentar	Celebrar la festividad de San Prudencio desde casa. Elaborar un revuelto original y mandar foto o video.
Retos de cocina	Por familias 30 familias	Fomentar el trabajo en equipo. La creatividad. Adquirir vocabulario de cocina.	Se les envía recetas adaptadas a las necesidades de cada usuario para que cocinen en casa y nos envíen los resultados.
Sesiones online (videollamadas)	Todos 32 chavales	Mantener contacto	Hablar, signar con cada uno de manera individual para que me cuenten como se sienten.
Refuerzo escolar	16 chavales	Apoyo escolar. Reforzar necesidades	Explicar dudas que tengan con el contenido escolar.
DRIVE	Todos 32 chavales	Continuar con las clases	Carpetas de Drive individuales y personalizadas con material básico como propuestas de trabajo nuevas y refuerzo al contenido del colegio
Videos	Mayores de 16 años.12 chavales		Enviar enlaces para visualizar cortos, videos y preguntas sobre lo que ven.
Enlace de videos	11 chavales	Discriminación auditiva	Trabajar la discriminación auditiva de manera individual en casa
Noticias, artículos	Mayores de 16 años.12 chavales	Expresión escrita Refuerzo de lectura	Leer diferentes noticias seleccionadas según el nivel y gustos de cada usuario y contestar a unas preguntas.

Biblioteca	todos	Fomentar la lectura.	Préstamo de libros y cuentos de la entidad
Diario	Mayores de 18 años 9 chavales	Expresión escrita. Lecto-escritura	Escribir un diario y enviar foto de lo escrito para poder corregir.
Chat por diferentes redes sociales	Todos. 32 chavales	Mantener el contacto	Chatear por las diferentes redes sociales y aplicaciones tanto con familias como con usuarios.
Mural Aranalde	Menores de 10 años. 20 chavales	Trabajo en equipo Experimentar nuevas técnicas.	Actividad organizada previa al confinamiento. Junto con la encargada de los centros cívicos acordamos sesiones para la participación de todos los usuarios en el taller del mural, independiente de la edad estipulada. Tras la nueva normativa de seguridad los grupos se han visto reducidos. Acudimos a Aranalde donde el grafitero profesional nos dio inscripciones de cómo pintar utilizando spray y las medidas de seguridad pertinentes. Cada usuario disponía de un spray una zona que pintar. Taller de una hora de duración, el material lo proporcionaban
Derechos de infancia, FIAPAS Actividad promovida desde la Confederación estatal	Menores de 18 años. 14 chavales	Expresión de ideas.	Sesión informativa de qué y cuáles son los derechos de la infancia. Debido a las restricciones de juntarse en grupos se realizó en las sesiones individuales de cada usuario. Elaboración de un dibujo expresando dónde han visto carencia de los mismos. Se realizó un mural/collage final con todos para presentar al concurso organizado por FIAPAS.

LIBRETAS COMUNICATIVAS,

Se planteó la necesidad de incidir en las situaciones que habitualmente se generaban de incomunicación en ámbitos cotidianos en el desarrollo de la vida ordinaria. Planteando con un grupo de personas sordas las posibles actuaciones, se realizó una recogida de ideas. El primer paso acordado fue la elaboración de un material destinado a ser entregado por la persona sorda en el momento de incomunicación y que sirviera para solicitar al comunicante cierta empatía, aumentando la distancia de seguridad poder bajar la mascarilla un instante y así facilitar el entendimiento. Posteriormente surgió la idea de añadir la posibilidad de escribir el mensaje. Todo se concretó en la idea de elaborar una libreta cuyo contenido eran: varias hojas en euskera y castellano con propuestas sencillas para facilitar la comunicación y varias hojas en blanco para escribir el mensaje oportuno en la conversación. Estas se entregarían a las personas sordas de las asociaciones de Gasteiz que las solicitaran, así como a cualquiera que teniendo un problema de audición la pidiera en las entidades. Se realizó la difusión en el colectivo explicando la idea por redes sociales y un vídeo en lengua de signos. Se distribuyeron un total de 260 ejemplares entre niñxs, jóvenes y adultos, dando la posibilidad de que las personas que desearan podían solicitar otro ejemplar siempre que lo necesitaran.

El trabajo de preparación y las reuniones de discusión con el grupo de personas afectadas se comenzó en el mes de junio, se mantuvieron dos reuniones en julio y finalmente en septiembre comenzó el reparto entre las personas interesadas y a diferentes servicios.

MASCARILLAS TRANSPARENTES

Además de la acción facilitadora de la comunicación desarrollada con las libretas, un segundo paso fundamental se plantea con la necesidad de disponer de mascarillas transparente y homologadas, que cumplan con las condiciones de seguridad y prevención de contagios reúna las condiciones de funcionabilidad, para ser utilizadas en espacios cerrados como en el trabajo o en clase.

A pesar de que se han realizado distintas iniciativas para la homologación de una mascarilla transparente que aunque no solucionara el problema al menos lo paliaría, no se ha conseguido nada definitivo hasta el momento. Este tipo de mascarillas homologadas por las autoridades sanitarias podrían ser accesibles para todo el mundo, facilitando no sólo la comunicación de las personas sordas, sino para la totalidad de la población. Es muy importante destacar este aspecto ya que las mascarillas transparentes no son para las personas

sordas sino para las personas oyentes, puesto que son las personas sordas las que necesitan leer los labios y ver los gestos faciales para hacer posible la comunicación.

Desde ASPASOR en esta línea se participó en una manifestación convocada por los sindicatos de la enseñanza reclamando más recursos para los alumnos con sordera y haciendo hincapié en la necesidad de disponer de una mascarilla transparente homologada.

Así el día 2 de octubre se realizó una convocatoria a la que asistieron familias, profesionales, personas afectadas, con carteles y pancartas alusivos, recogiendo las reivindicaciones concretas de las personas sordas y sensibilizando y haciendo visible la problemática al resto de participantes y a la sociedad en general.

La estimación de la asistencia a la manifestación es de 250 personas.

Se realizó un recorrido por las calles céntricas de la ciudad, finalizando en la Plaza de La Virgen Blanca. A lo largo del recorrido se cumplieron todas la medidas sanitarias exigidas: distancia, mascarilla,….

En este mismo tema, desde Aspasor se consideró la necesidad de adquirir mascarillas transparentes sanitarias, que aunque cumplen la normativa UNE 00652020, NO están homologadas pero su utilización aunque con la mayor precaución hace posible el funcionamiento de parte de los servicios y actividades de la entidad, en los que se realiza atención directa con las personas sordas.

Para la elección del modelo se estableció un período de prueba con diferentes modelos, eligiendo el que mejor funcionalidad tenía y cumplía la normativa mínima establecida.

Así se realizó desde Aspasor un pedido de 274 mascarillas, algunas de las cuales eran encargo de otros colectivos y asociaciones del entorno.

DIFUSIÓN DE LOS MENSAJES MÁS SIGNIFICATIVOS

Tanto el tema de las libretas comunicativas, como el de las mascarillas transparentes se plantearon acompañados de una actividad complementaria de difusión que en un principio se pensó que fuera a través de una pequeña representación

sobre el tema de la incomunicación de las personas sordas, pero que finalmente se ha considerado más conveniente dada la situación la grabación de un vídeo con estos mensajes que se difundirá por las redes sociales y se colgará de la página web de las entidades a la vez que se intentará difundir también a través de los medios de Ayto. de Vitoria-Gasteiz.

La idea de la representación no pudo ser por la dificultad tanto en la disponibilidad de espacios para los ensayos como para las representaciones en los centros escolares o centros cívicos como se había pensado inicialmente.

Aprovechando el programa de Auzo.TV, a través de Saregune, se contacto con las profesionales y estamos en la parte final de la grabación de un vídeo divulgativo de difusión tal y como se planteó inicialmente, la idea es la misma o parecida trasladándolo a otro medio que permite aplicar más fácilmente las medidas sanitarias de obligado cumplimiento. El contenido del vídeo es muy sencillo se graban tres escenas de la vida cotidiana de las personas sordas y luego éstas mismas comentan la situación y proponen alternativas sencillas que pueden facilitar la comunicación. El vídeo se difundirá en lengua de signos, lengua oral euskera y castellano y con subtítulos.

EVALUACION CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS

- Se ha planteado una intervención desde el colectivo de personas sordas y sus familias en las diferentes acciones que se han realizado: diseño y reparto de libretas, vídeo, la manifestación,… todas dirigidas a crear actitudes positivas en la sociedad en general, en aspectos tan importantes como la mejora de la comunicación, la empatía ante la situación de impotencia e incomunicación que genera el uso generalizado de las mascarillas. A la vez se ha propiciado también el intercambio de información.
- En todas las actividades planteadas se ha posibilitado la participación de personas sordas y sus familias en la búsqueda de alternativas y soluciones ante las actividades planteadas. Es importante destacar la implicación en la búsqueda de otras opciones cuando algunas de las

actividades como la representación fue necesario suspenderla y sustituirla por un vídeo divulgativo.

- Profundizar en la necesidad de un trabajo conjunto por todas las partes implicadas, en nuestro caso personas sordas y oyentes ante una situación social de emergencia sanitaria, como es la incomunicación y la necesidad de una respuesta consensuada entre todas las partes en busca de una solución.
- Propiciar actitudes positivas frente a las necesidades presentadas en esta situación COVID 19, por un colectivo determinado, las personas sordas, permite un avance social por medio de buenas prácticas queda demostrado que una sociedad inclusiva reporta un beneficio para el conjunto de la sociedad. Despertar actitudes positivas y solidarias contribuye a una sociedad más diversa y receptiva.

La valoración general del conjunto de actuaciones ha sido muy positiva, y han estado en la línea de la fundamentación, objeto, destinatarios. Se han cumplido los objetivos propuestos y se ha utilizado una metodología innovadora, activa e inclusiva: uso DRIVE, grupos de trabajo on line, utilización de plataformas videoconferencias: ZOOM, Skay, Slack,……

Se han adaptado las actividades propuestas a lo que la normativa vigente ha establecido, buscando alternativas en los momentos que ha sido necesario.

PERSONAS PARTICIPANTES

Como se ha mencionado la participación en las acciones planteadas, en total por encima del 85% de los posibles participantes. En la primera parte, los meses de abril y mayo, sí que se constató menor participación especialmente en las actividades para las que se requería conexión a internet y medios técnicos, con el paso del tiempo hemos apreciado un aumento de participantes al acceder a los medios requeridos.

En relación a los participantes han sido 32 chavales + 5 adultos, implicando también en parte de las acciones a sus familias, por lo que en total la estimación global de personas

a las que se ha llegado es de 69 en las actividades de grupo e individuales.

Sumando los asistentes a la manifestación y el reparto de libretas el total asciende a 240 personas. El cálculo de personas oyentes a las que se ha llegado es muy difícil de calcular pero es elevado teniendo en cuenta que han contactado con ASPASOR un elevado número de centros de salud, ikastolas, centros de atención a personas con discapacidad así como a nivel individual personas que preguntan por la forma de aprender lengua de signos o se interesan por la comunicación con las personas sordas.

4.2.- ACTIVIDADES FORMATIVAS

Se ha participado en un gran número de actividades formativas tanto por parte de las profesionales de la entidad como por personas de la Junta Directiva, especialmente en temas relacionados con la adaptación a la situación de la Pandemia.

El total de horas de formación de las profesionales ha sido:

- Técnica de empleo 61h
- Responsable del Servico Comunicación 38 h
- Trabajadora Social/coordinadora 65 h

La mayor parte han sido telemáticas a través de plataformas y en temas relacionados con la Pandemia COVID 19 y sus consecuencias.

Cuadro resumen temas más importantes de formación:

AREA FORMACIÓN	TEMAS	ORGANIZADO POR
LABORAL	Mejora de la empleabilidad Los CCEE de empleo frente al COVID. Jubilación y discapacidad III Congreso Internacional de Empleo EFQM	AYTO. Empleogune FEACEM FORO ECA LANBIDE FIAPAS
LENGUAJE, LOGOPEDIA, COMUNICACIÓN	Claves para enseñar a leer y escribir Fonética acústica nuevos sistemas de protección COVID 19 Lenguaje oral. Los cimientos de aprendizajes posteriores Bimodal Ciclo formativo telepráctica	Tamara Chubarovky PHONAK Dpto. Educación. Berritzegune. Fundación Diversia ACAPPS
GESTIÓN Y DISCAPACIDAD AUDITIVA EN GENERAL	EFQM Presentación programa RADIA Vuelta al cole Digitalización 3er sector Congreso Derecho Colaborativo Tratamiento actual de la sordera Situaciones de conflicto familia Infancia Covid 19	FIAPAS F.ONCE APANDA F.ONCE Asoc. Derecho Colaborativo Euskadi CIBERER AMAPASE AVAIM

4.3.- BOLETIN INFORMATIVO

Se han elaborado dos boletines informativos a lo largo del año 2020: Uno a principio del año y el otro en el mes de mayo con motivo de la Pandemia COVID 19. Se adjuntan como anexos.

4.4.- CONTACTOS CON LAS FEDERACIONES

Las redes de trabajo establecidas desde las federaciones y otras plataformas, han sido este año más estrechas y necesarias que nunca.

Las reuniones se han mantenido principalmente a través de internet.

Desde FEVAPAS se ha participado en un total de 6 sesiones (22.02,4.05,27.05,01.07.06.10,03.11 y 14.12) de Junta y la Asamblea Ordinaria celebrada el 27.05.2020.

En FIAPAS se ha participado en varios Webinar organizados con motivo de la Pandemia, algunos formativos y otros de intercambio de información sobre la situación con entidades de todo el estado. La Presidenta de ASPASOR participó en la asamblea celebrada el día 1 de junio.

4.5.-TALLER DE SEXUALIDAD (Relaciones interpersonales)

Planteado con anterioridad a la Pandemia ante la necesidad detectada.

Aunque en un principio estaba planificado en desde el mes de marzo no se pudo comenzar hasta el mes de octubre por las consecuencias de la pandemia.

La profesional responsable del mismo es una persona vinculada al movimiento asociativo de personas sordas, de Euskal Gorrak, por lo que es necesario el desplazamiento desde Bilbao.

En el 2020 se han desarrollado dos sesiones de las ocho planteadas.

El trabajo planteado gira en relación a las emociones y el desarrollo de la sexualidad de los/as jóvenes. Aprender a identificar lo que nos pasa en el cuerpo, que cambios se producen, cómo nos hacen sentir esos cambios y cómo podemos hacerles frente. También se trata sobre la diversidad que nos rodea, tanto física, como emocional y familiar.

¿Y los padres y madres estamos preparados para acompañar a nuestros hijos/as en este camino? Tan importante es que nuestros hijos/as cuenten con toda la información y formación posibles, como que los padres y madres sepamos comunicarnos y acompañar en todo el proceso.

El número de participantes asciende a 12 chavales (10H y 2 M). Las sesiones han sido los viernes por la tarde de 17:00 a 19:15 en el CC Arana.

Se continuará la actividad en el primer trimestre del 2021.

4.6.- CURSOS DE LENGUA DE SIGNOS

Se han mantenido a lo largo de todo el año, en los meses del confinamiento de marzo a mayo se realizaron sesiones telemáticas pero a partir de octubre se volvieron a reanudar.

Se desarrollan en dos grupos uno de adultos y otro de chavales. Los martes de 18:00 a 19:30 en en CC Arana. Participan un total de 25 personas (15 M y 10 H).

Las profesoras son 3 personas que utilizan la lengua de signos y tienen formación en la impartición de los cursos.

4.7.- CURSO/ TALLER DE COCINA

Esta actividad se planteó con una alianza con GOIAN, entidad que trabaja con niños y jóvenes del Casco Viejo. Por parte de las dos entidades se planteó la necesidad de trabajar con los niños y niñas en un ámbito más abierto a la propia asociación, así a parte de los objetivos propios de trabajo desde cada colectivo se incluirían otros más amplios desde el contexto de diferentes realidades.

La idea fue crear un espacio inclusivo en el que la comunicación cobrara protagonismo, bien a través del lenguaje oral: castellano y/o euskera y la lengua de signos. El tema y la actividad principal que se eligió fue la COCINA, practicar mediante recetas sencillas que los niños y niñas pudieran desarrollar y a través del desarrollo de éstas establecer la relación y el intercambio.

Se delimitó el número de participantes en 13 chavales con edades comprendidas entre los 8 y los 12 años, principalmente por el tema de espacio para el desarrollo de la actividad, la cocina del CC Aldabe. El grupo estaba compuesto por 8 chicos y 5 chicas. En las primeras sesiones se abrió también la participación a padres y madres, participaron 4 madres y 2 padres. Las responsables de la actividad han sido una monitora de Goian y otra de Aspasor.

También ha participado en todas las sesiones una intérprete de lengua de signos.

Una vez elaborada la convocatoria, se difundió en las dos asociaciones: ASPASOR y GOIAN , alcanzando el número de participantes rápidamente.

La difusión se realizó a través de la convocatoria que se adjunta.

Cada sesión estaba estructurada con el siguiente esquema:

La parte formativa de la sesión corta, divertida, motivadora y relacionada con la cocina, el cual es su centro de interés. A través del conocimiento de otras realidades existentes, se busca un aprendizaje integral que no afecte solo a las ideas sino también a las emociones, los valores incluso a las actitudes y a los comportamientos, a la vez que se crean espacios de formación y reflexión seguros.

Asamblea de comienzo, 30 minutos (qué tal estamos, qué vamos a hacer y forma de trabajar de ese día).

- Reparto de tareas, 10´ (cada uno/a escoge que trabajo desempeñara para crear una receta conjunta).
- Elaboración de la receta, 90´.
- Almorzar todas/os juntas/os lo que hemos cocinado, 20´.
- Limpieza de la instalación y utensilios mediante grupos de trabajo, 30´.

La asamblea de comenzaba, dependiendo del día, con alguna modificación, por ejemplo, el primer día para fomentar el conocimiento se realizó algún juego de presentación, el día que se comenzó a trabajar el vocabulario se empezó con un juego como el bingo o el memory... además, se hicieron cartulinas con este mismo vocabulario para colocar en la clase y así poder recordar y repasar lo aprendido.

El día de la charla, la receta se modificó de manera que puedan cocinar algo sencillo y comer mientras escuchan y participan en ella.

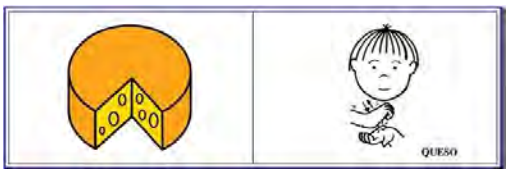
MEMORY

Se trabajaron diferentes criterios educativos de manera transversal como el cuidado y buen trato, la coeducación, el Euskera y la interculturalidad.

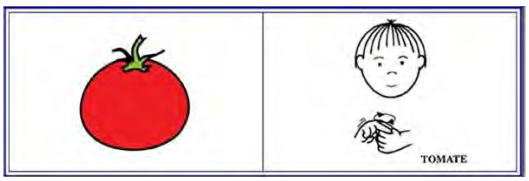
Para trabajar el Euskera por ejemplo, aprovecharon los pictogramas y los signos en LSE para que además, de que estén escritos en castellano estén en Euskera también.

La interculturalidad, a través de la propia realidad intercultural de las/os participantes de las asociaciones y con la utilización de diferentes recetas de procedencias diversas.

Gazta



Tómatea



El curso se realizó en cinco sesiones ya que con motivo de la COVID 19 se interrumpió en el mes de marzo , una al mes de octubre a febrero, con 1 ½ h de duración.

Durante el mes de abril y mayo se enviaron materiales a los chavales para que practicaran en casa y se mantuvo un contacto con los que disponían de medios y equipos suficientes.

VALORACIÓN

La experiencia ha cumplido los objetivos planteados:

Sensibilización y empatía respecto a otras situaciones.

Se ha posibilitado un ámbito inclusivo y de relación entre niños y niñas diversos y se ha conseguido la implicación familiar.

Se ha fomentado la autoestima y valoración de las capacidades de cada participante frente a una tarea concreta en este caso la cocina.

Inconveniente importante la incidencia de la pandemia y el tener que interrumpir la actividad sin las dos últimas sesiones

programadas cuando se había conseguido ya una ambiente grupal de colaboración.
La participación se ha mantenido en las sesiones presenciales siendo asiduos a las mismas.
El grado de satisfacción de los participantes se recogió mediante un sencillo cuestionario que se envió a todas las personas participantes y su puntuación fue alta de un 4 en una escala del 1 al 5.
La valoración general podemos decir que ha sido muy positiva ya que ha sido aceptada con mucho interés tanto por parte de los niños/as como de las familias y se ha conseguido crear un ámbito inclusivo que permitió tanto el desarrollo personal como grupal.

4.8.- ACTIVIDADES DIRIGIDAS A FAMILIAS

Las familias han participado en varias sesiones on line con temas de interés que desde ASPASOR se les han ofertado y animado a participar.

Las actividades formativas organizadas desde ASPASOR han sido:

LA IMPORTANCIA DE LA SEXUALIDAD EN EL DESARROLLO DE LOS ADOLESCENTES
Día 4 de noviembre . Sesión telemática ONLINE, por plataforma ZOOM
PROFESIONAL : GARAZI URRUTIA, profesional de Euskal Gorrak con experiencia en el trabajo con personas sordas.

PARTICIPANTES: 9 madres de niñ@s sordos con edades entre los 9 y 12 años.

LA AVENTURA DE LEER- CREAR HABITOS DE LECTURA EN FAMILIA

Sesión telemática organizada con las entidades del País Vasco
DIA: 26. 11.2020. Sesión telemática
PARTICIPANTES: 11 madres de Aspasor
PROFESIONAL : Ana Belén Rodriguez. Profesora Universidad de Salamanca.

5.- RESUMEN DE DATOS PARTICIPANTES SERVICIOS Y ACTIVIDADES ASPASOR

Aragón Kalea, 11
01003 Vitoria-Gasteiz
+34 945 287 392 · info@aspasor.org aspasor.org

ANEXOS:

- PROTOCOLO DE CONTINGENCIA ASPASOR
- BOLETINES INFORMATIVOS